

■ CHARTE ETHIQUE ■



10487009



10487007

NOS VALEURS

Créer ensemble un monde plus sûr, innover plus sereinement, comprendre les phénomènes physiques complexes, et travailler en confiance, telles sont nos motivations et notre ambition. Nous avons souhaité avec l'ensemble de l'équipe définir et promouvoir les valeurs de notre entreprise. Cette Charte Ethique compile l'ensemble des valeurs auxquelles nous adhérons.

Philippe DUBOIS
Président, Directeur Général

Laurent

Laura

Adam

Daryl

Bastien

OUVERTURE

Jérôme

ÉCHANGE

Benoit

DURABILITÉ

Nicolas

Rafael

RESPONSABILITÉ

Philippe

PROFESSIONNALISME

Sebastien

DYNAMISME

Roman

Anouar

Fabrice

Lionel

Erica

Starr

OUVERTURE

■ Valeur

L'ouverture, telle que nous la concevons, est la capacité à entendre et respecter les différences culturelles, ethniques, techniques, méthodologiques...

L'ouverture d'esprit de chacun dans son métier doit permettre de bannir les « a priori » et les discriminations. Mais c'est aussi l'ouverture de notre savoir, l'ouverture de nos activités, l'ouverture en interne au sein de l'entreprise.

■ L'équipe s'engage

L'équipe s'engage à respecter la culture de l'ensemble des collaborateurs ; respecter la culture locale des pays où nous exerçons nos métiers ; diffuser nos compétences et notre savoir en s'adaptant autant que possible aux langues et coutumes de nos clients ; et à lutter contre toute forme de discrimination.

■ EXTENDE agit

EXTENDE s'engage en apportant le même soin et la même attention à nos clients quelle que soit la taille de l'entreprise ou sa localisation ; en participant à des congrès dans le monde entier pour se rapprocher de tous les professionnels ; en adaptant si besoin nos documents et nos méthodes de travail en fonction des contraintes de nos clients ; en développant les compétences internes dans de nouvelles techniques, de nouvelles méthodes ; en partageant avec l'ensemble des salariés la stratégie et les éléments clés de gestion dans une revue mensuelle ; en partageant avec l'ensemble des salariés les résultats de l'entreprise par un accord d'intéressement.

ÉCHANGE

■ Valeur

Pour bien se comprendre et se connaître, le dialogue est indispensable. Parce que les problématiques techniques sont complexes et les contraintes nombreuses, seule une écoute active des besoins-client peut nous permettre de trouver les solutions les plus adaptées. Parce que le client est au centre de notre activité, la prise en compte de ses retours est une source de progrès essentielle pour nos produits et nos services.

■ L'équipe s'engage

L'équipe s'engage à aider et accompagner ses clients dans l'expression de leur besoin technique ; à bien identifier les problèmes et solutions qui les concernent et à les guider dans l'utilisation de la simulation ; à consacrer du temps lors des formations et des rencontres pour mieux connaître le métier et les applications des clients ; à répondre à ses questions et ne pas laisser ses difficultés sans solution ; à s'assurer que nos produits et nos prestations répondent à son attente et à les solliciter en vue de les améliorer.

■ EXTENDE agit

EXTENDE s'engage en mettant en place un système de management par la qualité qui instaure le dialogue client comme un élément essentiel de la réalisation de nos prestations. EXTENDE s'engage sur des délais de réponse aux questions de ses clients compatibles avec la réalisation de leurs projets, s'engage à prendre en compte leurs retours pour l'amélioration de nos services, et à se faire le porte-parole des utilisateurs de CIVA vers les équipes de développement pour contribuer à l'amélioration du produit.

DURABILITÉ

■ Valeur

La durabilité de notre écosystème et le respect de notre planète sont importants pour nous. L'environnement doit être préservé afin de ne pas compromettre la qualité de vie des générations futures. Ceci passe par la mise en place d'une charte des bonnes pratiques. La simulation pour le Contrôle Non-Destructif contribue à cette action, en protégeant par essence l'environnement, en préservant les structures.

■ L'équipe s'engage

L'équipe s'engage à appliquer au mieux les recommandations inscrites dans notre Charte des bonnes pratiques, et à prendre en compte la dimension environnementale de nos actions, pour réduire au maximum l'empreinte que nous réalisons sur l'environnement.

■ EXTENDE agit

EXTENDE facilite les actions des salariés visant à réduire l'impact négatif sur l'environnement, au regard de son développement. EXTENDE promeut la simulation et le développement des méthodes moins polluantes. EXTENDE met également en place une part de Compensation Carbone pour compenser l'impact le plus important de son activité : les transports. EXTENDE promeut ces valeurs auprès de ses relations, priorise les achats via des fournisseurs « Green » et se dote d'un système ISO 14001.

RESPONSABILITÉ

■ Valeur

La responsabilité sociale se définit par la portée subjective d'une décision sur la société et les conséquences de ses actions ou inactions.

Parce que le lien à notre environnement ne nous est pas indifférent et que notre place nous donne les moyens d'y exercer une influence, nous œuvrons dans le souci de l'impact de nos actions vis-à-vis de la communauté.

■ L'équipe s'engage

L'équipe s'engage à accompagner à titre individuel les initiatives sociales de l'entreprise, à faciliter, à proposer, et à soutenir les actions ayant un impact positif sur le collectif.

Les initiatives de promotion et de communication de ces valeurs symbolisent l'état d'esprit de cet engagement ; l'attention portée à la détection de toute fraude, contrefaçon ou éléments suspect aussi.

■ EXTENDE agit

EXTENDE s'engage à aligner ses opérations et sa stratégie de manière à respecter et à dépasser le droit français et les accords internationaux.

EXTENDE prend en compte son incidence sur la collectivité en analysant et réduisant les risques, en respectant les droits de l'homme, les droits du travail, et en luttant contre la corruption par la sensibilisation de l'ensemble de son personnel.

PROFESSIONNALISME

■ Valeur

Le professionnalisme d'EXTENDE se caractérise en premier lieu par l'exigence de son équipe vis-à-vis d'elle-même. Le niveau de compétence, l'expérience et le sérieux complètent la définition du professionnalisme d'EXTENDE et lui attribuent une image de haute expertise dans le domaine du CND. Nous faisons de cette valeur une priorité absolue, et démontrons au quotidien la preuve de notre savoir-faire dans notre domaine de spécialisation, quelles que soient les circonstances. Notre indépendance nous permet de répondre avec cette même exigence à l'ensemble des acteurs des END.

■ L'équipe s'engage

L'équipe s'engage à respecter une politique extrêmement rigoureuse vis-à-vis de la confidentialité ; à s'efforcer d'apporter la plus grande rigueur dans les tâches accomplies ; à respecter les délais et obtenir les résultats attendus ; et à conserver une réelle humilité technique face aux difficultés et défis rencontrés, en gardant constamment une attitude critique vis-à-vis des résultats de simulation obtenus ainsi qu'une attitude interrogative.

■ EXTENDE agit

EXTENDE s'engage en ayant mis en place un système qualité ISO 9001 pour attester de la rigueur avec laquelle elle traite les études de ses clients. Grâce à son expertise, EXTENDE assiste ses clients à la qualification de techniques innovantes. En cas de difficultés, EXTENDE recherche des contournements en se fondant sur les compétences et l'expérience de son équipe de support. EXTENDE interagit avec le CEA sans communication de données confidentielles afin de résoudre les éventuels problèmes le plus rapidement possible.

DYNAMISME

■ Valeur

En tant que jeune entreprise et leader dans son domaine, EXTENDE est résolument tournée vers l'avenir, et se doit d'assumer un rôle d'avant-garde et d'exemple. Ce dynamisme a la chance d'entrer en synergie avec le caractère sans cesse innovant du milieu du CND. Dans un contexte professionnel à la recherche de l'optimisation, il est naturel que l'accent soit mis sur l'efficacité, tant dans les résultats que dans la méthode, ce qui nécessite proactivité et réactivité.

■ L'équipe s'engage

L'équipe s'engage à être force de proposition et à prendre des initiatives ; à respecter et optimiser les délais de réponse aux clients ; à donner la priorité aux tâches permettant aux collaborateurs de poursuivre les leurs ; à se tenir informée des activités de l'ensemble de l'entreprise, et si possible des actualités du milieu du CND ; et à aménager des sessions de formation régulières dans son emploi du temps.

■ EXTENDE agit

EXTENDE s'engage à assurer la formation régulière de ses employés, afin de maintenir à niveau les connaissances de chacun et sa culture de sûreté nucléaire, mais aussi de leur permettre d'évoluer vers une plus grande polyvalence ; à contribuer à la transmission d'une méthodologie dans le milieu du CND via ses formations CIVA et ses offres de service ; et à apporter une réponse sous dix jours maximum à toute question concernant CIVA dans le cadre de ses contrats de support et maintenance.